

平成22年度採用 市民部 保険医療課 福祉医療係 事務職員



天理市マスコットキャラクター
てくちゃん・りんちゃん

志望動機、天理市を選んだ理由は？

私は、人が生きていく上での根幹の部分を支える仕事がしたいと考え、市役所を志望しました。その中で天理市を選んだのは、「生きてきて良かったと実感できるまち」を目指している点に共感したためです。また、天理市には山の辺の道や石上神宮、黒塚古墳等の歴史・文化遺産や自然も多く、街並みも整備されています。こういった点も、天理市を選んだ理由の一つです。



現在、どんな仕事をしていますか？

私が所属している福祉医療係では、乳幼児やひとり親家庭、障害をお持ちの方を対象とした医療費助成制度と、後期高齢者医療制度に関する事務を担当しています。

具体的には、助成金の支払いをするための事務や、助成を受けるための資格の認定、保険証の発行、各種申請の受け付けなどを行っています。基本的にはデスクワークが中心ですが、窓口対応や電話対応をすることも多いです。

実際、仕事をしてどんなところにやりがいを感じますか？

窓口や電話で市民の方と直接接することも多く、また、身分証明にもなる保険証の発行や、助成金の支払いを行うため、常に責任感を持って仕事に臨むことが求められますが、制度が正しく円滑に運営されることで、助成を受けておられる方や被保険者の方に安心して医療を受けていただくことができるため、やりがいを感じています。

天理市職員を目指す人に一言！

市役所は、市民の生活を全般的に、また直接的に支える仕事を担っています。そのため、部署も仕事内容も多岐にわたりますが、どれもやりがいのある仕事だと思います。また、職場には、上司や先輩、同期など、様々な出会いがあります。私は素晴らしい仲間と出会えました。皆さんもぜひその一員になってください。