

## 先輩職員からのメッセージ

平成27年度採用  
所属 暮らし文化部 保険医療課 保険料徴収係  
氏名 松田 有加



### ①志望動機、天理市を選んだ理由は？

大学入学時より奈良県外に出て一人暮らしを経験し、どれだけ歴史深くあたたかい土地で育ってきたのか改めて思い知らされました。中でも天理市は、小さい頃からよく訪れた馴染み深い土地で、豊かな自然や文化財など目に見える部分だけではなく、何より「人のあたたかさ」が訪れる人の胸を打つ素晴らしい市です。そんな天理市をさらに盛り上げていきたいと感じ、志望致しました。

### ②現在、どんな仕事をしていますか？

国民健康保険や後期高齢者医療保険の保険料の徴収事務を行っています。

健康保険は、「病気にかかった」「ケガをした」など、もしもの時に必要なもので、この制度は被保険者の方々の助け合いによって成り立っています。この制度を理解していただき、保険料を納めていただけるように、窓口や電話で納付相談を行っています。そのほかには、保険料を納めていただけるよう促す文書の発送や、納めていただいた保険料をPCに取り込んで管理する仕事もしています。



### ③実際、仕事をしてどんなところにやりがいを感じますか？

徴収係に配属になってまだ日が浅く、保険料についての説明など、なかなかうまく伝えることができず、伝えることの難しさを痛感しています。学生時代までは同じ環境で生活している同世代と話すことが多かったのに対して、世代や環境の違う方々が多く窓口に来られるため、老若男女に関わらず市民の方々全員に分かりやすい説明をしなければいけないと感じ、心掛けています。その中で、納付相談の際に「分かりやすかった、ありがとう」や「親身に相談に乗ってくれてありがとう」などと言っていただいたときに、やりがいを感じます。

### ④天理市職員を目指す人に一言！

思い返せば、私が市役所受験前に知りたかったのは「激励の言葉」でも「有り難い格言」でもなく、「市役所で働いて実際のところどうなのか？」ということだったと思います。このことについてお伝えしようと思います。

私の一番の自慢はなんといっても「人」です。周囲の先輩方は丁寧に指導してくださり、できない部分もフォローして頂いています。想像していたよりも市役所の仕事は多種多様で、(これは市役所職員以外の職種でもそうかもしれませんが、)もちろん大変な部分もあります。しかし、困った場面でサポートしてくださるおかげで、辛いと思ったことはありません。

市役所の仕事に少しでも興味があるなら、絶対チャレンジしてみてください。精一杯努力して、悔いの残らない就職活動になることを願っています。