

## 天理市コミュニティバス実証運行聞き取り調査報告書

天理市地域公共交通活性化協議会

## 1. 調査内容

コミュニティバスの利用者の評価を把握し、今後の実証運行の検討(検証)材料に資するため、実際に利用されている方を対象に、サービスの満足度にかかる7項目等について、車中において平成21年11月16日から26日にかけて事務局員による聞き取り調査を実施したものである。

## 2. 利用者の属性

(単位:人)

性別	男性	女性	計
	12	50	62
比率	19%	81%	

年齢	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳代	80歳代	計
	1	2	1	5	12	28	13	62
比率	2%	3%	2%	8%	19%	45%	21%	

職業	会社員	看護師	大学教授	パート	無職	無回答	計
	3	1	1	1	55	1	62
比率	5%	2%	2%	2%	89%	2%	

## 3. 目的(複数回答)

項目	買い物	病院	市役所	天理駅	仕事
人数	41	28	9	8	3
比率	43%	29%	9%	8%	3%
項目	図書館	スポーツ施設	銀行	その他	計
人数	2	2	2	2	97
比率	2%	2%	2%	2%	

## 4. 利用頻度

項目	毎日	週1回	週1~2回	週2~3回	月1回
人数	1	16	9	3	10
比率	2%	26%	15%	5%	15%
項目	月1~2回	月2~3回	年2~3回	初めて乗る	計
人数	10	6	1	6	62
比率	15%	10%	2%	10%	

## 5. 利用者の評価

サービスの満足度					比率			
項目	良い	普通	悪い	無回答	計	良い	普通	悪い
運賃	56	6	0	0	62	90%	10%	0%
停留所の場所	38	19	0	5	62	61%	31%	0%
一日あたりの運行本数	12	45	5	0	62	19%	73%	8%
運行ダイヤ	33	27	2	0	62	53%	44%	3%
運行ルート	37	24	1	0	62	60%	38%	2%
車両	59	2	0	1	62	95%	3%	0%
総合評価	51	11	0	0	62	82%	18%	0%