

件名 コミュニティバス・デマンド型交通に関するアンケート調査結果等について

第1 調査の概要及び回答状況

1 調査日時

平成22年8月12日(木)～平成22年8月30日(月)

2 調査地域

天理市内の公共交通空白地帯を対象地域として実施した。

具体的には、既存の鉄道及び路線バスの各駅・停留所からおおむね700メートル圏外の地域を対象とした。

3 調査対象

本市の公共交通空白地帯の住民から、住民基本台帳により無作為に抽出した1,000世帯に居住する方を対象とした。

なお、交通弱者とされる高齢者(65歳以上)からより多くの意見を把握するため、高齢者を含む世帯から800世帯、高齢者を含まない世帯から200世帯を抽出した。

4 調査方法

1通当たり2部のアンケート票を封入した封筒を、上記の1,000世帯に対し郵送により配布し、後日、郵送により回収した。

5 調査の内容

(1) 回答者に関する事項

○ 居住地 ○ 性別 ○ 年齢 ○ 職業 ○ 自動車の保有状況

(2) コミュニティバスに関する事項

○ 利用の有無 ○ 利用しない理由 ○ 利用目的 ○ 利用頻度 ○ 評価

(3) デマンド型交通に関する事項

○ 利用しようと思うか否か ○ 運行希望地域・時間帯・施設 ○ 利用しようと思う頻度 ○ 停留所、運賃、運行本数

6 配布・回収数等

配布数	1000世帯	2000票
回収数	335世帯	570票
回収率	33.50%	28.50%

7 回答者の居住地

	丹波市	山の辺	前栽	丹堂	二階	朝和	樺本	柳本	福住	無回答	計
調査票数	48	34	138	364	444	510	208	146	108		2000
回答数	18	5	47	121	109	142	53	34	39	2	570

8 回答者の年齢層

10～50歳代	133人	} → 428人(75.1%)
60歳代	166人	
70歳以上	262人	
不明	9人	

9 回答者の職業

無職	260人	有職者	165人	主婦	106人
学生	4人	その他	21人		

10 回答者の自動車の保有状況

自分専用	259人	} →	398人 (72.1%)
家族で共有	139人		
なし	157人		

第2 コミュニティバス関係

1 コミバス利用の有無

- (1) 利用したことがある・・・ 74人 → 13.2%
 (10～50歳代 7人、60歳代 24人、70歳代以上 42人、不明1人)
 ※ 89.2%が60歳以上
- (2) 利用したことがない・・・ 488人
 計562人 → 86.8%

2 利用の目的

病院	42票	買い物	29票	駅	26票
----	-----	-----	-----	---	-----

3 コミバス利用者の評価 (コミバスを利用したことがある者74票から)

- (1) 総合評価
- | | | | | | |
|--------|-----|-----|-----|---|-------|
| ・ 良い | 14票 | } → | 60票 | → | 85.7% |
| ・ 普通 | 46票 | | | | |
| ・ 悪い | 10票 | | | | |
| ・ 記載なし | 4票 | | | | |
- (2) 個別評価で「悪い」と評価されたもの
- ・ 運賃 1票 (59・13 計72票)
 - ・ 停留所の場所 14票 (30・28 計58票)
 - ・ 1日当たりの運行本数 39票 (5・28 計33票)
 - ・ 運行ダイヤ 28票 (3・39 計42票)
 - ・ 運行ルート 23票 (9・39 計48票)
 - ・ 車両 2票 (34・36 計70票)
- ※ ()内の左側は「良い」、右側は「普通」と回答した票数

4 コミバスを利用したことがない者 (488票) のその理由

- ・ 自宅からバス停が離れているから 184票
- ・ 運行本数が少ないから 100票
- ・ 目的地までのバス路線がないから 90票
- ・ 所要時間がかかるから 52票
- ・ 料金が高いから 6票
- ・ その他 215票
- ・ その他の内訳

自動車等に乗っているから	113票
運行していることを知らなかったから	35票
運行していないから	21票
必要がないから	17票
その他	29票

第3 デマンド型交通関係

1 デマンド型交通の利用の有無

- (1) 利用しようと思う・・・・・・271人 → 60.1%
(2) 利用しようと思わない・・・・・・180人
計451人

※ 70歳以上205人中

利用しようと思う 144人(70.2%) 利用しようと思わない 61人

2 導入希望地域

(1) サンプル数からみた場合

- ① 丹波市～朝和間 64サンプル
② 丹波市～井戸堂間 58サンプル
③ 丹波市～二階堂間 41サンプル

サンプル数からみた場合、丹波市～朝和間が最も多い。

(2) 割合で見た場合(サンプル数/回答者の居住地)

- ① 丹波市～樺本間 34/71(47.9%)
② 丹波市～井戸堂間 58/139(41.7%)
③ 丹波市～朝和間 64/160(40.0%)

割合でみた場合、丹波市～樺本間が47.9%と最も高い。

3 利用時間帯

行き・帰りの時間帯をみた場合、8時から17時台が多い。

4 運行希望施設

運行希望施設は、病院・医院、市役所、駅、スーパーが多い。

5 想定する利用頻度

週1～2回、月1～2回利用すると回答した人が多い。

6 停留所までの距離・運賃・運行本数と利用可能性

(1) 停留所までの距離

- ア 300メートル～93.0%の人が利用すると回答
イ 500メートル～30.9%の人が利用すると回答

(2) 運賃

- ア 300円未満～95.8%の人が利用すると回答
イ 500円未満～26.6%の人が利用すると回答
ウ タクシー料金の1/3～42.5%の人が利用すると回答
エ タクシー料金の1/2～11.3%の人が利用すると回答

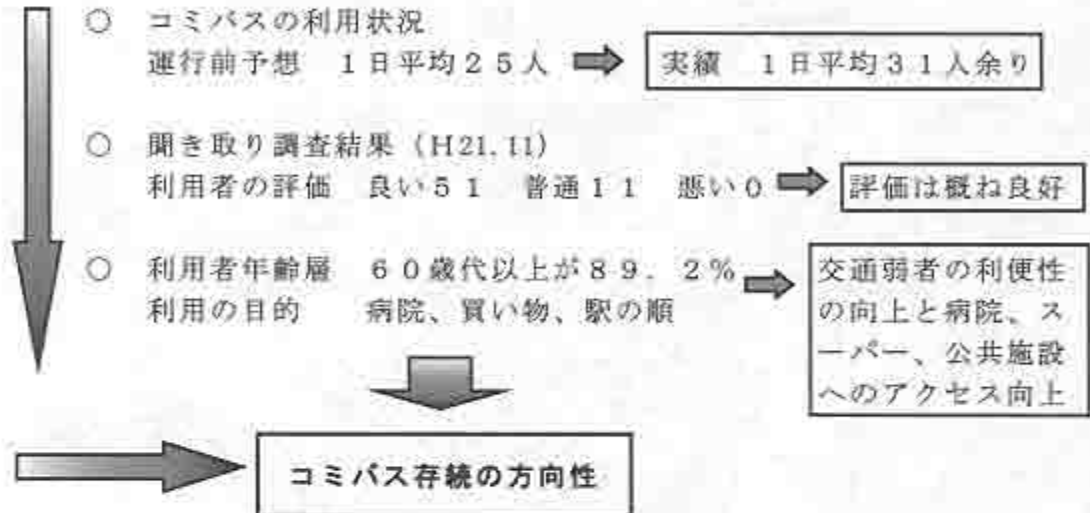
(3) 運行本数

- ア 30分に1本程度の運行～97.8%の人が利用すると回答
イ 1時間に1本程度の運行～66.6%の人が利用すると回答
ウ 2時間に1本程度の運行～14.5%の人が利用すると回答

第4 今後の方向性

1 コミュニティバス関係

コミバス利用者のうち、85.7% (60/70) が「良い又は普通」と回答



2 デマンド型交通関係

451人中271人 (60.1%) が「デマンド型交通を利用しようと思う」と回答
そのうち、70歳以上の方では、205人中144人 (70.2%) が「利用しようと思う」と回答

