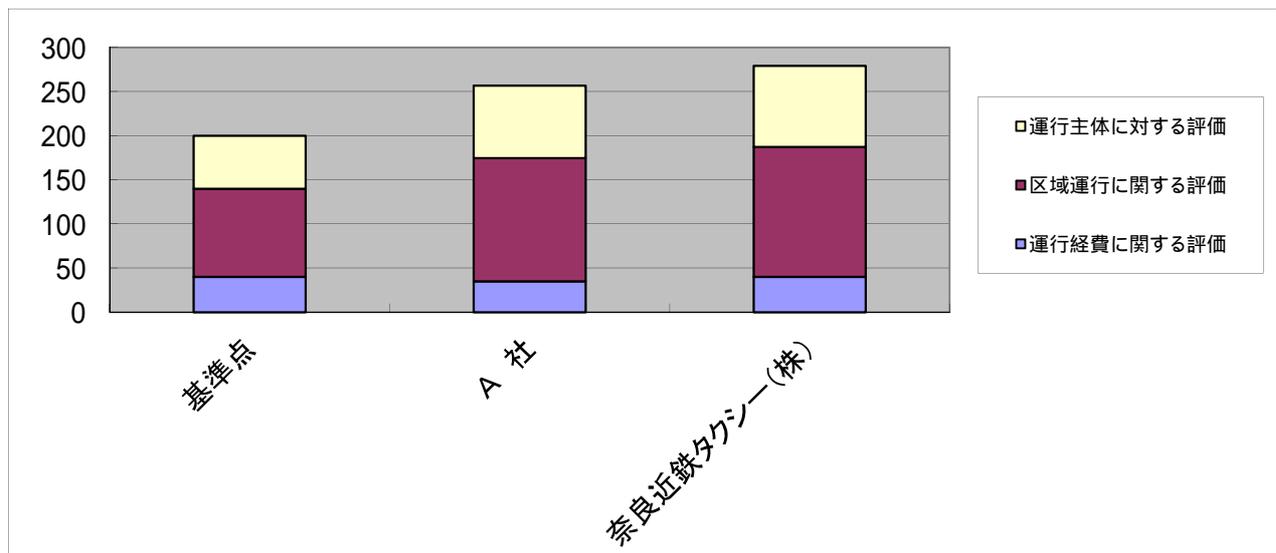


審査集計（北地区）

選 定 基 準		配点	満点	基準点	A 社	奈良近鉄タクシー（株）
運行主体に対する評価	1．安定したサービスを提供する能力	10	40	20	25.1	31.3
	2．運行主体としての安全・安心なサービスを提供する能力	10	40	20	27.9	29.1
	3．公共交通維持のための現実的な提案を行う能力	10	40	20	29.2	31.7
	合計	30	120	60	82.2	92.1
区域運行に関する評価	1．当該地域で運行するに当たっての、安全・安心なサービスを提供する能力	20	80	40	56	60
	2．当該地域で運行するに当たっての、業務遂行能力	20	80	40	56.2	59.6
	3．事故発生時の対応など、危機管理能力	10	40	20	27.6	27.6
	合計	50	200	100	139.8	147.2
運行経費に関する評価	1．見積額比較	20	80	40	35	40
	合計	20	80	40	35	40
総合計		100	400	200	257	279.3



個別意見

A 社	<ul style="list-style-type: none"> ・財務内容が若干見劣りがする。 ・人員面で、運行体制に不安が残る。 ・受付が電話転送とのことであり、機敏な対応が可能か心配である。 ・初めてのデマンドタクシーの立候補で不安がある。 ・機本に事業所があることにより地域とのつながりがあると思われるが、提案等が少ない。 ・一層の黒字経営を図って下さい。 ・ワンマン的経営（トップダウン）の長所を伸ばし、短所を縮めるようにさらに努力していただきたい。 ・デマンドタクシーについての新たな苦情発生も想定されるが、具体的な対応方針が明確でない。
奈良近鉄タクシー株式会社	<ul style="list-style-type: none"> ・財務面では安心感がある。 ・運行体制の構築は、人員面で余裕があり、安心感がある。 ・グループ会社ではデマンドタクシーの経験もある。 ・無難。全てに対して十分。 ・規模が大きいので合理的な運営を図られているが、細部にわたってのより一層のサービスに心掛けて欲しい。 ・各地区の予約の一括受付について、呉々も混乱を生じないようにして下さい。 ・会社規模も大きく、安定感、安心感がある。 ・顧客へのサービス向上に、きめ細かな配慮が感じられる。 ・運行全般についてしっかりシュミレーションされている。
総括コメント	<ul style="list-style-type: none"> ・両社とも誠意や、やる気は見られるが継続して行っていただくということについては、今の時点では無理だろうが、本格的実証に向けて、もう少し決意の程があればと感じた。 ・試行を重ねて、より一層充実したものにして行きたいので、実証運行における記録も小さいことでも、記録しておいて欲しい。我々の参考にもなる。 ・きめ細かいサービスが、市民から要求される可能性もあるので、社員教育については万全を期されたい。 ・経費見積りについて、提案者独自の観点も含めての提案がほしかった。（時間賃料金からの工夫がほしかった）
特記事項	<p>見積額に大差がなく、4地域を一業者で担当したほうが管理水準の向上、問題点の迅速な把握、市との交渉などにおいて、効率的かつ的確に実施できると考える。</p>