

| 事業所名 | 天理市療育教室 杉の子学級 | | 公表日 | 2025年 3月 24日 | | | 利用児童数 | 25名 | 回収数 | 21名 |
|--------------------------------------|--|--|---------------|--------------|-------|----------------------|--|--|-----|-----|
| | チェック項目 | はい | どちらとも いえない | いいえ | わからない | ご意見 | ご意見を踏まえた対応 | | | |
| 環境・ 体制 整備 | 1 | こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。 | 19 | 2 | 0 | 0 | ・人数が増えて危ない面もある。 ・室内あそびでカラダを動かせるものやおもちゃ、外あそびも充実しています。 ・子ども達の人数が増え、大人の人数も増えると子どもが走ったりするスペースがせまく感じます。 ・十分です。 | ・環境を整え、安全なスペースを確保できるように努めています。 | | |
| | 2 | 職員の配置数は適切であると思いますか。 | 17 | 3 | 1 | 0 | ・3人に増えて助かる。 ・少し手が足りてないと感じる時がある。 ・単独通園のお子さんもいるので、この人数では先生方が大変なのは…。 ・ちょうど良いです。 | ・保護者が来られない時にも安全面等にも、配慮しながら行っています。 | | |
| | 3 | 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。 | 19 | 1 | 0 | 1 | ・すぐ覚えたので、わかりやすいと思います。 | | | |
| | 4 | 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。 | 21 | 0 | 0 | 0 | ・いつもきれいです。 | | | |
| 適切 な 支 援 の 提 供 | 5 | こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。 | 21 | 0 | 0 | 0 | ・いろいろ工夫して支援して下さっていると思います。 ・先生方もすごく熱心に、親の話も聞いてくださいます。 ・十分です。 | | | |
| | 6 | 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。 | 20 | 0 | 0 | 1 | ・合っています。 | | | |
| | 7 | こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。 | 21 | 0 | 0 | 0 | ・上手に作成されています。 | | | |
| | 8 | 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。 | 19 | 1 | 0 | 1 | ・児童発達支援ガイドラインを知らない。 ・適切、具体的です。 | ・ガイドラインは杉の子学級にもありますので、ご覧になる方はお声かけください。 | | |
| | 9 | 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。 | 20 | 1 | 0 | 0 | ・十分です。 | | | |
| | 10 | 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。 | 18 | 3 | 0 | 0 | ・子供によっては毎回同じことをする安心感も必要だし、就園に向けてみなど同じ製作などの作業ももう少しあってもよいような気がします。 ・みんなで意見を出して決めるのがよいと思う。 ・固定化されているかもしれないけど、不満はないです。 | ・子どもの姿や興味に合わせて、活動内容を考え、様々な遊びの経験ができるよう努めています。 | | |
| | 11 | 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。 | 9 | 4 | 5 | 3 | ・子ども園でもあります。 | | | |
| 保 護 者 へ の 説 明 等 | 12 | 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。 | 21 | 0 | 0 | 0 | ・ありました。 | | | |
| | 13 | 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。 | 21 | 0 | 0 | 0 | ・されました。 | | | |
| | 14 | 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。 | 20 | 0 | 0 | 1 | ・毎回とてもいい勉強をさせてもらっています。 ・研修がありました。 | | | |
| | 15 | 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。 | 21 | 0 | 0 | 0 | ・たくさん聞いてくれます。 ・子どもの事はもちろん、親の気持ちも考えて話をして下さるのでありがたい。 ・親も伝える努力をしないといけない、と改めて思っている所です。 ・理解してくれています。 | | | |
| | 16 | 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。 | 21 | 0 | 0 | 0 | ・個別の時にいろいろと話を聞いて下さったり、話して下さいます。 ・面談、助言あります。 | | | |
| | 17 | 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。 | 21 | 0 | 0 | 0 | ・心の支えです。いつもありがとうございます。 ・十分です。 | | | |
| | 18 | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。 | 11 | 1 | 2 | 7 | ・きょうだいはないので、わかりませんが、保護者同士情報共有等で助かっています。 | | | |
| 19 | こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。 | 20 | 0 | 0 | 1 | ・相談した際、すぐに対応してくれました。 | | | | |

| | | | | | | | | |
|---------|----|--|----|---|---|---|---|---|
| | 20 | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。 | 20 | 0 | 0 | 1 | ・配慮してくれています。 | |
| | 21 | 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。 | 15 | 0 | 2 | 4 | ・いつも楽しみに杉の子だよりを読んでいます。 ・通信で発信されています。 | |
| | 22 | 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。 | 18 | 1 | 0 | 2 | ・気をつけてくれています。 | |
| 非常時等の対応 | 23 | 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。 | 10 | 1 | 3 | 7 | ・不満はありませんが、特にされていません。 ・年長クラスでは、避難訓練などは行っていないため。 ・わたしは参加したことがありませんが、カレンダーの予定に書いてありました。 | ・今後に向けてマニュアルを策定し訓練を行っていきけるように努めていきます。 |
| | 24 | 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。 | 12 | 2 | 1 | 6 | ・安全に過ごせるよう気をつけていると思います。 | |
| | 25 | 事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。 | 19 | 1 | 1 | 1 | ・ケガした子がいた際すぐに対応しているのは見ました。 | |
| | 26 | 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。 | 18 | 1 | 1 | 1 | ・せんせいだいきで通っています。 ・先生、お友達に合いたいと言っています。 ・子ども自身、ちゃんと「自分の居場所」になっているようです。 ・安心して楽しく過ごしています。 | |
| 満足度 | 27 | 子どもは安心感をもって通所していますか。 | 21 | 0 | 0 | 0 | ・自ら行きたいと言っています。 ・とても楽しみにしており、いつも楽しく遊んでいます。 ・杉の子が大好きです！！毎日、杉の子があるか聞いてきます。 ・杉の子に行きたい！！と楽しそうにしています。 ・最近是个別療育を楽しみにしています。次行ったら「あれやろう」等、楽しみを見つけ出しているようです。 ・大好きです。 | |
| | 28 | 子どもは通所を楽しみにしていますか。 | 21 | 0 | 0 | 0 | ・子ども、親の気持ちのフォローもして下さり、杉の子に通って良かったな一っと思っています。 ・たくさん相談に乗っていただき助かっています。 ・イレギュラーな事にも柔軟に対応して下さったり、いつも本当に感謝しています。反面、曜日は表向きには固定する、上の学年を優先する等の「決まり事」を作って下さると、利用者としては有難いなど思います。 ・ありがたいです。満足しています。 | ・毎年、クラスの曜日をそのまま次の年にも持ち上げるようにしていますが、保護者の意見を聞きながらできるだけたくさんの方が療育に通っていただけるように配慮しているところです。 |
| | 29 | 事業所の支援に満足していますか。 | 21 | 0 | 0 | 0 | | |